

**PENERAPAN NILAI ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI DAN
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT; LITERATURE REVIEW****Catrolina Yonna^{1*}, Maria Suryani²**¹Program Pasca Sarjana STIK Sint Carolus Jakarta²STIKES Elisabet Semarang

Email Korespondensi: catrolinayonna@gmail.com

Disubmit: 30 Juli 2024

Diterima: 22 November 2024

Diterbitkan: 01 Desember 2024

Doi: <https://doi.org/10.33024/mnj.v6i12.16595>**ABSTRACT**

The tradition of hospital organizations are the values, norms, and action that shared between the members of the organization and it affect how they interact with each other. Organizational values can affect the motivations, commitments, loyalty, inovation, creativity, and productivity of a nurse. To know the effects of organizational values on the motivations and performance of nurse in Hospital. Lliterature review using two database (ProQuest and Google Scholar) to search for journal article with publication criteria from 2021 - 2023. This research showed that organization does gave a significant effect to the motivations and performance of a nurse in the hospital and one article does said that the organizational tradition didn't affect nurses motivations and performance in the hospital. This research concluded that a condusive and comfortable organizational values will effect the motivation and performance of a nurse to achieve quality of the healthcare at the hospital

Keywords: *Organizational Values, Work Motivation, Nurse Performance*

ABSTRAK

Budaya organisasi rumah sakit adalah nilai-nilai, norma dan perilaku yang dibagikan oleh para anggota organisasi dan mempengaruhi cara berinteraksi dengan satu sama lain. Nilai organisasi dapat mempengaruhi motivasi, komitmen, loyalitas, inovasi, kreativitas dan produktivitas seorang perawat. Mengetahui pengaruh nilai organisasi terhadap motivasi dan kinerja perawat di Rumah Sakit. Tinjauan literatur dengan menggunakan 2 database (ProQuest dan Google Scholar) untuk mencari artikel jurnal dengan kriteria publikasi 2021-2023. Penelitian ini menunjukkan bahwa organisasi sangat berpengaruh yang signifikan terhadap motivasi dan kinerja seorang perawat di rumah sakit dan satu artikel juga mengatakan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja perawat di rumah sakit. Penelitian ini menyimpulkan bahwa nilai organisasi yang kondusif dan nyaman akan mempengaruhi motivasi dan kinerja seorang perawat dalam pelayanan kesehatan yang bermutu dan berkualitas di rumah sakit.

Kata Kunci: Nilai Organisasi, Motivasi, Kinerja Perawat

PENDAHULUAN

Rumah Sakit merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang memiliki peran yang sangat strategis dalam upaya mempercepat peningkatan kesehatan masyarakat di Indonesia. Keberhasilan dan kegagalan seorang dalam melaksanakan tugasnya sangat ditentukan oleh budaya organisasi yang melekat pada anggotanya dan bagaimana menerapkan nilai tersebut dalam membangun organisasi (Aditama, 2018).

Budaya organisasi rumah sakit adalah nilai-nilai, norma dan perilaku yang dibagikan oleh para anggota organisasi dan mempengaruhi cara berinteraksi dengan satu sama lain. Nilai organisasi dapat mempengaruhi motivasi, komitmen, loyalitas, inovasi, kreativitas dan produktivitas seorang perawat (Wahyudi, 2021).

Keberhasilan dan kegagalan organisasi ditentukan dari nilai budaya dan kemampuannya dalam mentransformasikan diri untuk mendukung tujuan organisasi serta mempertahankan kelangsungan hidupnya. Organisasi harus mampu meningkatkan sumber daya manusia dan memperkuat nilai-nilai untuk melaksanakan fungsinya dalam membentuk karakter seseorang. Agar tercapai tujuan organisasi, setiap orang yang bekerja harus dilakukan penilaian kinerja. Kinerja digunakan sebagai dasar penilaian atau evaluasi system yang mempengaruhi perilaku pekerja (Firmada et al., 2023). Kinerja perawat merupakan suatu hal yang dibutuhkan di rumah sakit, karena nilai organisasi mempunyai makna yang mengandung norma-norma dan dilaksanakan oleh perawat, kinerja yang baik merupakan suatu pelayanan yang berkualitas. Kinerja yang berkualitas dapat melaksanakan tugasnya sesuai

dengan tanggungjawab yang diberikan (Nurfadela, 2023).

Keberhasilan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit pastinya didukung oleh beberapa profesi tenaga kesehatan yang berkualitas. Kinerja perawat mengacu pada hasil, efektif serta pelayanan, kinerja perawat yang baik menjadi jembatan penting dalam memberikan jaminan pelayanan yang berkualitas, oleh karena itu peningkatan kualitas layanan kesehatan dipengaruhi oleh faktor perilaku kerja (Safitri, A. E., Maidin, 2021). Perawat yang mempunyai motivasi kerja akan menghasilkan kinerja yang baik yang mendukung dan meningkatkan mutu pelayanan. Motivasi kerja juga merupakan kondisi yang akan mempengaruhi seseorang untuk meningkatkan, mengarahkan dan berperilaku yang baik terhadap sesama di lingkungan kerja (Duanta et al., 2022). Tujuan dari artikel ini adalah untuk mengidentifikasi penerapan nilai organisasi untuk meningkatkan motivasi dan kinerja perawat.

KAJIAN PUSTAKA

Motivasi adalah dorongan sebab atau alasan seseorang melakukan sesuatu berarti suatu kondisi yang mendorong perawat untuk bekerja (Suharyoko, 2016). Motivasi merupakan kekuatan dari seseorang yang dapat berprestasi dan antusias dalam melaksanakan pekerjaan baik individu maupun bersama. Seseorang yang memiliki motivasi akan menentukan kualitas perilaku yang ditampilkan dalam konteks belajar maupun bekerja. Kinerja tenaga kesehatan dapat mempengaruhi oleh faktor motivasi (Gagana Ghifary Ilham et al., 2023). Motivasi sebagai salah satu faktor yang sangat penting untuk meningkatkan gairah kerja perawat.

Perawat yang memiliki motivasi rendah cenderung memiliki kinerja yang rendah pula sebaliknya perawat yang memiliki motivasi tinggi akan memiliki kinerja yang baik (Edison dkk., 2016).

Nilai organisasi menjadi faktor penting dalam meningkatkan motivasi dan kinerja perawat karena dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif. Dalam konteks rumah sakit, motivasi dan kinerja perawat memiliki peran yang sangat vital dalam mencapai kualitas perawatan yang optimal, maka literatur review ini akan memberikan wawasan yang berguna bagi pengembangan strategi manajemen rumah sakit dalam meningkatkan nilai organisasi, motivasi dan kinerja karyawan. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian yang mendalam untuk mengetahui nilai organisasi terhadap motivasi dan kinerja perawat di rumah sakit untuk mencapai kualitas pelayanan kesehatan yang bermutu di Rumah Sakit.

Rumusan pertanyaan apakah Penerapan Nilai Organisasi dapat

Meningkatkan Motivasi Dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit?

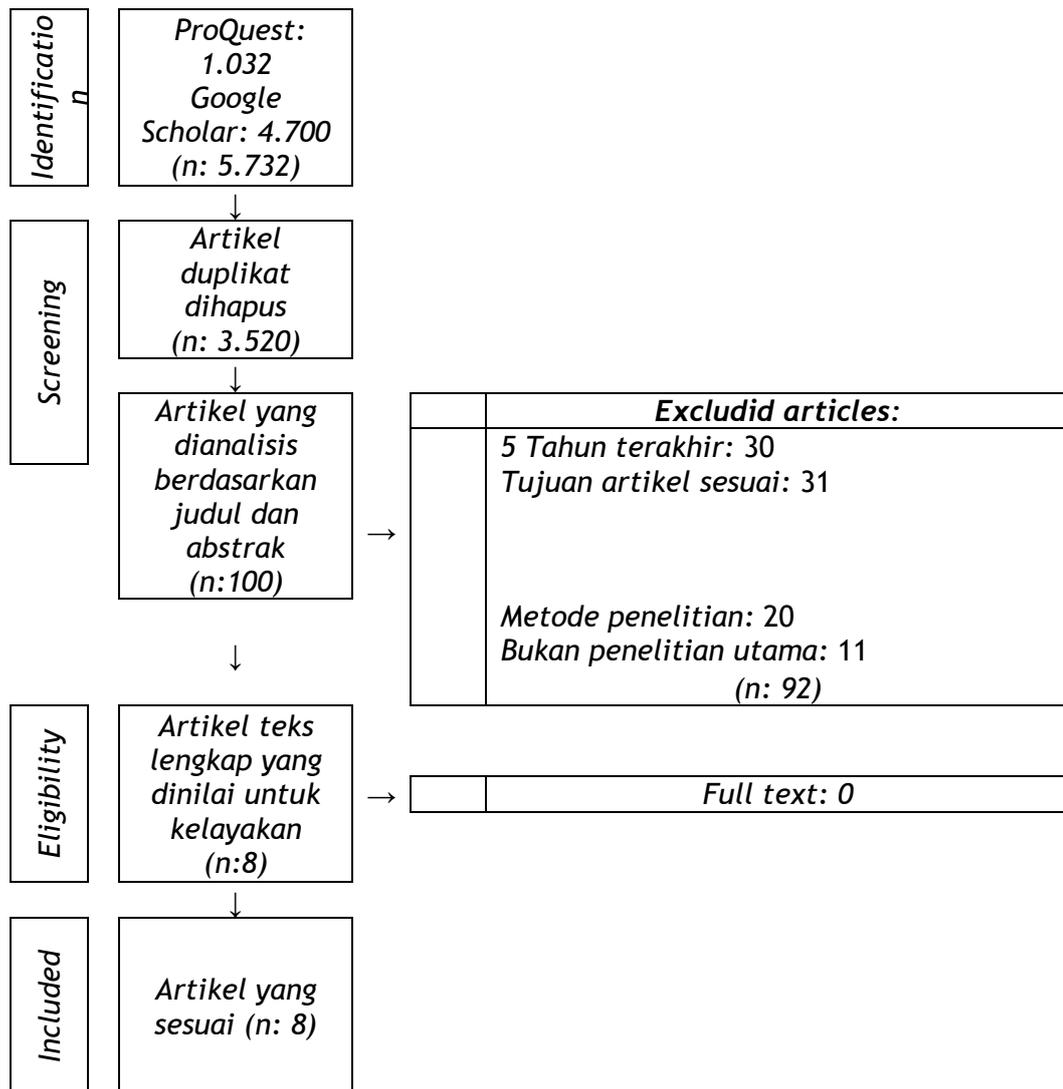
METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan literatur review dengan metode yang digunakan dalam penelusuran sumber data pada Literature Review. Penelitian ini menggunakan strategi PICO dalam menelusuri artikel pada database ProQuest dan Google Scholar. Dalam melakukan penelusuran artikel ini menggunakan kata kunci (nilai organisasi) OR (motivasi) AND (kinerja) AND (perawat) AND (rumah sakit).

Artikel diseleksi berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi. Kriteria inklusi (1) Artikel diterbitkan dalam rentang tahun 2021-2023. (2) Tujuan artikel menggambarkan penerapan nilai organisasi untuk meningkatkan motivasi dan kinerja. (3) artikel diterbitkan dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. (4) tersedia full text.

Kriteria eksklusi (1) literatur review (2) tidak full text (3) Bukan penelitian utama.

Tabel 1. Kriteria eklusi



HASIL PENELITIAN

Berdasarkan hasil seleksi artikel diketahui bahwa setelah memasukkan keyword ke dalam data base yang telah ditentukan, didapatkan hasil identifikasi artikel sebanyak 3.520 artikel. Artikel dari ProQuest sebanyak 1.032 dan Google Scholar sebanyak 4.700 artikel. Peneliti melakukan skrining artikel

terdapat 3.520 artikel duplikat. Artikel dianalisis berdasarkan judul dan abstrak terdapat 100 artikel. Kemudian 92 artikel dikeluarkan karena tidak sesuai dengan tujuan, metode dan bukan penelitian utama, 8 artikel yang mempunyai teks lengkap dan sesuai dengan judul.

Tabel 2. Karakteristik Artikel Yang Digunakan

| PENGARANG | JUDUL | TUJUAN | RESPONDEN | DESAIN | HASIL |
|---|---|---|---|-----------------|--|
| Giovanni Iga Firmanda, Ahsan, Retno Lestari (2023) (4) | Impact of organizational culture and job satisfaction on nurse performance in the general hospital: A path analysis | Untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja perawat, dengan motivasi kerja sebagai faktor mediasi. | Sampel penelitian berjumlah 131 Perawat rawat inap RSUD Gambiran Kota Kediri | Cross-Sectional | Menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap motivasi kerja dan kepuasan kerja. Terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap motivasi kerja. Budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja. |
| Andi Eka Safitri Alimin Maidin Syamsuddin (2021) (15) | The Influencer of Organizational Climate and Public service Motivation on the Performance of Nurses at the Haji Hospital in South Sulawesi Province | Untuk mengetahui lingkungan organisasi yang ada ada di rumah sakit dan untuk mengetahui faktor-faktor yang memotivasi. | Sampel Penelitian berjumlah 182 perawat di Rumah Sakit Haji Provinsi Sulawesi Selatan | Cross-Sectional | Menunjukkan bahwa variabel lingkungan organisasi memiliki dampak terbesar pada kinerja perawat di rumah sakit Haji di Provinsi Sulawesi selatan |
| Utama Satyanegara, Supriyanto, Rian Adi Pamungkas (2023) (17) | Organizational Culture and Motivation Influence On Nurse Performance With Intervening Variable At Satya Hospital | Menganalisis pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja perawat dengan komitmen organisasi | Sampel penelitian berjumlah 115 perawat di RS. Satya Negara Sunter Jakarta Utara | Cross-Sectional | Menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja perawat melalui |

| | | | | | |
|--|--|---|---|-----------------|--|
| | | sebagai variabel intervening di RS Satya Negara Sunter Jakarta Utara | | | komitmen organisasi sebagai variabel intervening; tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi terhadap komitmen organisasi; terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi dan komitmen organisasi; ada yang positif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja perawat di RS. Satya Negara sunter Jakarta Utara. |
| Muhamad Ganda Saputra, Ari Kusdiana, Dadang Kusbiantoro, Rahmat Paugeno (2021) (5) | Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi kerja terhadap kinerja Pegawai Rumah Sakit | Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat di RS X | Sampel penelitian berjumlah 90 perawat di RS X | Cross Sectional | Menunjukkan bahwa secara serempak budaya organisasi dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat di RS.X |
| Erliningsih, Tri Wahyu Ramadhani (2023) (10) | Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perawat Inap di Rumah | Untuk mengetahui hubungan budaya organisasi terhadap kinerja perawat | Sampel penelitian berjumlah 70 perawat di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi | Cross Sectional | Menunjukkan bahwa adanya hubungan antara budaya organisasi dengan kinerja perawat rawat inap di Rumah |

| | | | | | |
|---|--|---|---|--------------------------------|--|
| | Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi | rawat inap di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi | | | Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi dengan nilai sig (pValue)0.01 |
| Yuli Fertika, Donal Nababan, Sony Priajaya, Evawani Silitonga, Mido Ester (2022) (18) | Hubungan Motivasi dan Budaya Organisasi dengan kinerja Perawat di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pandan | Untuk melihat hubungan tanggungja wab, prestasi kerja, dan konsisten dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Pandan | Sampel penelitian berjumlah 40 perawat shift pagi di Rumah Sakit Umum Daerah Pandan | Cros s Sect iona l | Tanggungjawa b berhubungan dengan kinerja perawat di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pandan. Prestasi kerja berhubungan dengan kinerja perawat di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Konsistensi berhubungan dengan dengan kinerja perawat di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pandan. |
| Sallenna Noya Putri Duantana, Sri Wahyuni, Mukhamad Zulianto (2022) (13) | Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kompetensi terhadap kinerja Perawat RSU Bhakti Husada Krikilan Glenmore | Untuk Mengetahui variabel manakah yang paling berpengaruh diantara variabel budaya organisasi, motivasi dan kompetensi terhadap variabel kinerja perawat di RSU Bhakti Husada Krikilan Glenmore | Sampel penelitian berjumlah 45 perawat di RSU Bhakti Husada Krikilan Glenmore | Cros s Sect iona l | Adanya pengaruh yang signifikan budaya organisasi, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja perawat di RSU Bhakti Husada Klikilan Glenmore. |

| | | | | | |
|-------------------------------|---|--|---|-----------------|---|
| Arfina Nur Wahyuni (2022) (2) | Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Perawat Ruang Multazam RS PKU Muhammadiyah Gombong | Untuk Menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat ruang Multazam RS PKU Muhammadiyah Gombong | Sampel penelitian berjumlah 31 perawat di RS PKU Muhammadiyah Gembong | Cross Sectional | Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja dan kompetensi budaya organisasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. |
|-------------------------------|---|--|---|-----------------|---|

Tabel 2 Artikel-artikel ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi akan mempengaruhi motivasi maupun kinerja dan kepuasan perawat dalam lingkungan

pekerjaan. Namun satu artikel juga mengatakan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja

PEMBAHASAN

Literatur review ini melibatkan 8 artikel yang membahas tentang organisasi, motivasi dan kinerja perawat dalam rumah sakit adapun dampak dari nilai atau budaya dari organisasi yang mempengaruhi motivasi dan kinerja dari seorang perawat. Dukungan yang baik dari organisasi akan meningkatkan motivasi dan kinerja yang bermutu dan berkualitas. Populasi yang digunakan dalam artikel ini berfokus pada perawat di

beberapa rumah sakit. Alasan penulis mengambil sampel perawat karena penulis bekerja di bidang keperawatan.

Adapun beberapa hasil dari artikel ini diantaranya penelitian dari Firmada (2023) mengatakan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap motivasi kerja, sedangkan budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja. Peneliti Safitri (2021) mengatakan bahwa variable lingkungan organisasi

memiliki dampak terbesar pada kinerja perawat. (Satyanegara et al., 2023) dan Ganda Saputra (2021) (5) juga mengatakan bahwa budaya organisasi dan motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat. Menurut Wahyu (2023) dan Arfina (2022) mengungkapkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja perawat. Sama halnya dengan Yuli (2022) mengatakan bahwa tanggungjawab ada hubungannya dengan kinerja perawat. Dan menurut Noya (2022) adanya pengaruh yang signifikan budaya organisasi, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja perawat.

Sebuah organisasi dapat maju dan berkembang apabila selalu bekerjasama dengan anggotanya dan memiliki suasana yang nyaman dan kondusif. Situasi yang nyaman akan mempengaruhi motivasi setiap perawat yang akan berpengaruh terhadap kinerja perawat yang nantinya sangat mempengaruhi perkembangan organisasi terutama pada pelayanan kesehatan di rumah sakit. Keberhasilan pelayanan kesehatan di rumah sakit didukung oleh tenaga kesehatan yang berkualitas dalam bidang keahlian masing. Nilai dari organisasi membentuk keyakinan yang disemangati oleh karyawan yang diwujudkan nyatakan dalam pelayanan, sedangkan budaya organisasi merupakan sistem penyebaran kepercayaan dan nilai-nilai yang berkembang dalam suatu organisasi yang mengarah pada perilaku dari anggota-anggotanya. Nilai organisasi yang selalu disemangati oleh anggotanya terutama perawat akan berdampak pada perilaku, motivasi dan kinerja perawat, tentunya organisasi juga selalu mendukung perkembangan setiap pribadi.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil literature review dari tujuh artikel tersebut menyatakan bahwa organisasi sangat berpengaruh yang signifikan terhadap motivasi dan kinerja seorang perawat di rumah sakit. Dan satu artikel mengatakan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja.

Lingkungan yang nyaman dan dukungan dari organisasi pastinya akan mempengaruhi motivasi dan kinerja perawat yang berkualitas dan bermutu.

Berdasarkan Literature review artikel ini disarankan kepada setiap organisasi khususnya rumah sakit, perlu memberikan perhatian terhadap pengembangan dan pemeliharaan nilai suatu organisasi yang positif yang nantinya akan dihidupi oleh setiap anggotanya terutama perawat. Perawat yang memiliki motivasi untuk bekerja akan meningkatkan kinerja dan pelayanan yang berkualitas dan bermutu.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama T.Y. 2018. Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Edisi Kedua. Jakarta .
- E. Edison, Y. Anwar, I. Komariyah. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung. Alfabeta.
- Duanta, S. N. P., Wahyuni, S., & Zulianto, M. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat RSUD Husada Krikilan Glenmore. *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, Dan Ilmu Sosial*, 16(1), 5359. <https://doi.org/10.19184/jpe.v16i1.23453>
- Firmanda, G. I., Ahsan, A., & Lestari, R. (2023). Impact Of Organizational Culture And Job

- Satisfaction On Nurse Performance In General Hospital : A Path Analysis. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 8(1), 525-530. <https://doi.org/10.30604/jika.v8i1.1638>
- Gagana Ghifary Ilham, Niniek F. Lantara, & Aryati Arfah. (2023). The Effect of Organizational Culture, Motivation, Compensation and Leadership Style on Employee Performance at Mutiar Sorong Hospital. *Journal Of Accounting Finance (JAF)*, 4(1), 4864. <http://pascaumi.ac.id/index.php/jaf>
- Nurfadela, M. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Al Islam Bandung. Universitas Pasundan.
- Safitri, A. E., Maidin, A. & S. (2021). *The Influence of Organizational Climate and Public Service Motivation on the Performance of Nurses at the Haji Hospital in South Sulawesi Province*. 2(4), 70-81.
- Satyanegara, U., Supriyantoro, S., & Pamungkas, R. A. (2023). Organizational Culture and Motivation Influence on Nurse Performance with Organizational Commitment as a Intervening Variable at Satya Hospital. *Jurnal Health Sains*, 4(2), 1-16. <https://doi.org/10.46799/jhs.v4i2.837>
- Suharyoko, S. (2016). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Pemangkat. 0, 1-23.
- Wahyudi, A. N. (2021). *Jurnal Penelitian Skripsi Arfina Nur Wahyudi*. 1-9.